



ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ

Από την εμπειρία που συγκεντρώθηκε από τους μέχρι σήμερα ελέγχους, προκύπτουν οι παρακάτω διευκρινήσεις – προτάσεις επί της διαδικασίας κατάταξης Ξενοδοχείων και ΕΕΔΔ:

Πριν την επιθεώρηση

Το νέο νομοθετικό πλαίσιο στοχεύει στον έλεγχο, την αναβάθμιση και την επιβράβευση κυρίως των υπηρεσιών που παρέχουν τα καταλύματα στη χώρα μας. Δεν παύουν όμως να είναι απαιτητικές οι προδιαγραφές για κάθε κατηγορία καταλύματος, ειδικά για την κατηγορίες υψηλών προδιαγραφών (4 - 5 Αστέρια, 4 Κλειδιά). Η ικανοποίηση των υποχρεωτικών κριτηρίων αλλά και της απαιτούμενης βαθμολογίας συχνά μπορεί να απαιτεί χρονοβόρες και δαπανηρές ενέργειες.

Για παράδειγμα:

- Για τα Ξενοδοχεία 1 ή 2 Αστέρων είναι υποχρεωτική σε κάθε δωμάτιο η ύπαρξη τηλεοράσεων 21'' κατ' ελάχιστον, ενώ για τα 3ων, 4ων και 5 Αστέρων τηλεοράσεις 28'' κατ' ελάχιστον.
- Επίσης για τις κατηγορίες 4ων – 5 Αστέρων, υποχρεωτική είναι η ύπαρξη διακριτού χώρου φύλαξης αποσκευών, επιχειρηματικού κέντρου (business center), θυρωρού κλπ.
- Για όλες τις κατηγορίες ξενοδοχείων είναι υποχρεωτικός ο καθαρισμός των στρωμάτων σε ετήσια βάση αλλά και η τήρηση διαδικασιών απεντόμωσης – μυοκτονίας από πιστοποιημένα συνεργεία.
- Για όλα τα καταλύματα δίνεται έμφαση και καθίσταται υποχρεωτική η καθαριότητα όλων των χώρων αλλά και οι ενημερώσεις των πελατών και του προσωπικού για την προστασία του περιβάλλοντος.

Επίσης για την συγκέντρωση των ελάχιστων απαιτούμενων μορίων ανά κατηγορία καταλύματος απαιτείται:

- η προσφορά προς τους πελάτες σύγχρονου υλικοτεχνικού εξοπλισμού δωματίου (πχ. ηχοσύστημα, DVD player, δυνατότητα παροχής laptop-tablet, τoσσιέρα, φούρνος μικροκυμάτων),
- η παροχή υπηρεσιών (π.χ. μεταφορά αποσκευών, υπηρεσία transfer από σταθμούς μέσω μαζικής μεταφοράς, αδειοδοτημένα καταστήματα εστίασης - αναψυχής – πισίνες - κέντρα αναζωογόνησης και ομορφιάς),
- ή η ανάπτυξη και πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης (π.χ. ISO 9001, ISO 14001, HACCP, TRAVELIFE).

Τα παραπάνω παραδείγματα, δικαιολογούν την αναγκαιότητα για έγκαιρο έλεγχο και προετοιμασία του καταλύματος, τουλάχιστον σε επίπεδο αυτοελέγχου, προκειμένου να αποφευχθούν δυσκολίες της τελευταίας στιγμής ή άσκοπα έξοδα από μέρους των επιχειρηματιών.

Κατά την επιθεώρηση

Προς διευκόλυνση τόσο των επιχειρηματιών, όσο και των επιθεωρητών, κατά την διάρκεια της επιθεώρησης του καταλύματος συνιστάται η τήρηση των παρακάτω:

- Να είναι παρόντες ο ιδιοκτήτης και ο μηχανικός του καταλύματος, και να είναι ενήμεροι για την διαδικασία, προκειμένου να προσφέρουν διευκρινήσεις για την λειτουργία του καταλύματος προς τους επιθεωρητές
- Να έχουν συγκεντρωθεί όλα τα δικαιολογητικά (πιστοποιητικά, άδειες, σχέδια, πίνακες προσωπικού, πτυχία, έντυπα), (ει δυνατόν) πριν τον έλεγχο.